

## 2021年度保育園利用者アンケートの結果について

2022年3月  
あそびの杜保育園

このたびは、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

結果は以下の通りです。(家庭数36に対し25通の投函。回収率69%)

ご意見、ご質問については、別紙にまとめましたので、ご覧いただきますようお願いします。

項目	大変満足	満足	不満	大変不満	無回答	項目についてのご意見
施設・環境 (園舎・園庭・玩具)	8	13	4	0	0	別紙をご参照ください
職員等の配置状況 (人員体制)	16	9	0	0	0	
子どもへの接し方・あそび (保育内容)	22	3	0	0	0	
行事 (保育参観・運動会など)	10	10	4	1	0	
給食・おやつ・補食等	24	10	0	0	0	
病院やケガの時の対応	15	8	2	0	0	
保護者への情報伝達	10	13	0	2	0	
ホームページの内容	12	11	0	0	2	
悩み事への相談対応	18	5	2	0	0	
保護者の要望・意見への対応	15	9	0	0	1	
マチコミメールを利用して みて実用性はありますか	16	7	1	1	0	
安全対策	14	11	0	0	0	
衛生対応 (掃除など)	15	9	1	0	0	

別紙

保育園利用者アンケートの結果 項目についてのご意見と回答

項目	ご意見及び回答
<p>施設・環境 (園舎・園庭・玩具)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度から大きくなるので嬉しいです。</li> <li>・広くはありませんが、遊具など工夫されていると思っています。</li> <li>・園庭があると嬉しいです。</li> <li>・玄関が狭いので、朝や帰りなど送迎のタイミングが重なると大変</li> <li>・玩具に関しては見たことがなくてわからない。</li> </ul>
<p>園からの回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分園開所に伴い乳児と幼児が分かれることで登降園時にタイミングが重なることが解消されると思います。</li> <li>・園にある玩具を詳しくお知りになりたい方は、職員にお声掛け頂ければお見せする機会をつくっていきます。</li> </ul>
<p>職員等の配置状況 (人員体制)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方以降の先生たちの対応が大変そう。</li> <li>・担任の先生がとても良く、子どもとの関係性が良い</li> <li>・誰かしら対応してくれます。</li> <li>・コロナで中に入れず園での様子が見れなかったが、担任の先生が3人いて、どなたに聞いても子どもの様子がわかるのは心強かった</li> </ul>
<p>園からの回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で連携を取り子どもたちの様子を伝えていけるようにしていくため、担任以外の職員にもぜひお声掛けください。</li> </ul>
<p>子どもへの接し方・遊び (保育内容)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく園に通い、たくさんのことを教えてくれます。</li> <li>・感謝です。</li> </ul>
<p>園からの回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学年ごとの課題保育を中心として朝、夕は乳児と幼児に分かれて合同保育を行っています。年齢に合った遊びを職員自ら楽しみ子どもたちと向き合いながら過ごすことを大切にしています。</li> </ul>
<p>行事 (保育参観・運動会など)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1歳から2歳の運動会か発表会のようなものがあると良いと思った</li> <li>・いつも大変満足しています。</li> <li>・今はコロナの影響のため、中止になることは仕方がないと思う。</li> <li>・コロナで仕方がなかったが、保育参観がなくなって子どもの園での様子を見れなくて少し残念だった。</li> </ul>
<p>園からの回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳児クラスはまだ表現活動が難しい年齢です。親子で楽しめる時間を大切にしていきたいと思いますので、保育参観など親子で楽しめる行事を実施しています。</li> <li>・コロナ禍で実施困難という状況下が続いている為、一つでも多く実施していけるように規模の縮小などの感染対策を行っています。</li> </ul>

給食・おやつ・補食等	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつも美味しい給食・おやつで感謝しています。</li> <li>• 美味しそうです。一緒に食べたいです。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 嬉しいご意見ありがとうございます。今後も安全安心できる給食を目指していきます。</li> </ul>
病院やケガの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ケガがあれば教えてください。</li> <li>• おでこのケガが多いと感じます。</li> <li>• 問題は感じません。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子様の怪我を十分に防ぎきれず申し訳ありません。職員間でその時期の子どもの特徴などを共有し、事故や怪我の対策や部屋の使い方などを工夫していきたいと思えます。そして、起きてしまった事故や怪我については原因と対策を話し合い、同じことが起こらないようにしていきたいと思えます。</li> </ul>
保護者への情報伝達	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保育ノートをしっかりと書いてくださっていて、子どもの様子がよくわかります。</li> <li>• 休園時の連絡が遅い。文章が伝わりづらく再度確認が必要だった。</li> <li>• 時間差はありますが、きちんと伝えてくれます。</li> <li>• 持ち物の連絡やお弁当の連絡などが遅い。もう少し早いと助かる。</li> <li>• 貼り出してある掲示物に気づかないこともあるため知らせてほしい</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 休園については園が独自で判断できず行政とのやり取り後にお伝えするため、連絡が遅くなり申し訳ありません。また、文章も行政の指示で出しています。伝わりづらい点がありますがご了承ください。</li> <li>• お弁当の日を含め園での行事や予定は、年度初めに配布している年間行事予定表に記載してありますのでご参照ください。</li> <li>• 新しい掲示物が貼り出された時には対象の保護者様にお声掛けするよう職員間で共有していきます。</li> </ul>
ホームページの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 見ていないです。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 災害時はメールが機能しないことが予想されますので、お知らせ事項はホームページでお伝えすることになります。また、指導計画や献立表などはホームページに毎月載せていますので、ぜひご覧ください。</li> </ul>
悩み事への相談対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 何かあればいつでも相談に乗って下さる、職員の方の心遣いがあった相談しやすいです。</li> <li>• もっと相談の時間や機会があると嬉しいです。</li> </ul>

園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談がありましたら連絡ノートに記載頂いても構いません。面談をご希望の方は職員にお声掛け頂ければ、お時間を取りお話をさせていただきます。</li> </ul>
保護者の要望・意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりよくわからない。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見があれば直接申し出ていただく、もしくは連絡ノートに書いていただければと思います。</li> </ul>
マチコミメールを利用してみて 実用性はありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通知に気づけず、休園になることを知るのが遅くなってしまった。</li> <li>・メールが来て開かないといけないので、使いづらい。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡事項は基本的には手紙を配布しますが、休園など緊急の連絡はマチコミメールでお伝えします。時々メールをチェックしてください</li> </ul>
安全対策	なし
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児が指を挟まないための2階入り口扉につけた指挟み防止ネットを屋上扉にも設置しました。その他にも危険個所がないか、安全チェックを行っています。</li> </ul>
衛生対応 (掃除など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は園の中に入れなかったため、中の状況についてわからず何とも言えない。</li> <li>・対策は取られていると思うが、ほかの園よりもコロナ陽性者が頻発なのは…。他園とどのように違うのか検証してみたいかがですか</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他園の状況を詳細に知ることは困難ですが、陽性者が頻発なのは事実だと思います。消毒をこまめに行う、乳児と幼児をできるだけ分けて保育をする等気をつけてはいますが、時間帯や保育内容によっては乳児と幼児が混在する時間があることをご承知おきください。</li> </ul>
お気づきの点やご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも消毒作業等きれいにさせていただいてありがとうございます。安心して子どもを預けております。</li> <li>・コロナ化でなかなか保育参観や行事の様子が直接見学できませんでしたが、動画で園での様子を撮影していただき見れたことがとても良かった。</li> <li>・いつも愛情深く子どもたちを見て下さりありがとうございます。普段の様子をDVDで回覧頂けると嬉しいです。</li> <li>・よく見ていただき、感謝しています。</li> <li>・前にボードでチェックできた活動内容などが見られなくなったので、簡単でもいいので様子がわかる形があると嬉しい。</li> <li>・写真もありがとうございます。</li> <li>・このコロナの状況で先生の負担になっていることがたくさん増えていて、大変な中ありがとうございます。今までだったら着替えの支度など、親がしていたことをお願いしている状況で申し訳ないので</li> </ul>

	<p>すが、ずっと保育園に置きっぱなしで、着ていない服があると思うので、お着替えで着させてもらうか、2週に1回などかごの中を整理させていただけると、良いかと思います。(ほとんど着ないでサイズアウトしてしまいそうなので)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもが普段は靴を履いて歩いているのに、ずっと靴下のまま外を歩かせていることに、少し不満です。どの段階になれば、靴の許可が出るのかそういった目安もわからないので理由なども含めて、教えていただきたいです。</li> <li>• いつも全力で子どもたちと向き合ってください、先生方には大変感謝しております。</li> </ul>
園からの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 活動内容は乳児クラスはなるべく連絡ノートでお伝えするようにし、幼児クラスはお子さんと会話をしていただきたいと思います。今後部屋の入口まで保護者の方に入っていただくようになるので、クラスボードをお見せする方法も考えていきます。</li> <li>• 衣類かごの洋服については、保護者の方に確認していただく機会をつくるなどしていきます。</li> <li>• 0歳児や1歳児の園での靴の使用は、足指や足裏全体をよく使って歩けるようになるまでは靴下で歩きます。靴で足を覆われるより靴下の方が足をよく使って歩くことに繋がります。靴の使用開始時期はお子さんの状態によってお声がけしています。</li> </ul>