

## 2023年度 保育園利用者アンケートの結果について

2024年3月15日  
あそびの杜保育園

この度は、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
結果は以下の通りです。(回答 50家庭 /家庭数 67 )  
項目についてのご意見は別紙にまとめましたので、ご覧ください。

項目	大変満足	満足	不満	大変不満
保育方針・保育 内容について	37	13	0	0
施設・環境 (園舎・園庭・玩具)	29	19	2	0
職員等の配置状況 (人員体制)	35	15	0	0
行事 (保育参観・運動会・お泊り保育等)	39	9	2	0
給食・おやつ・補食等	45	5	0	0
病気やケガの対応	34	16	0	0
保護者への情報伝達 (マチコミメール含む)	33	16	1	0
ホームページの内容	32	15	3	0
悩み事への相談	39	9	3	0
保護者の要望・意見への対応	33	17	0	0
当法人の事業について	37	12	1	0
安全対策	29	21	0	0
衛生対策 (掃除など)	37	12	1	0

	項目についてのご意見	保育園より
保育方針・保育内容について	<ul style="list-style-type: none"> <li>• とてもしっかりしているので安心して通わせられます。</li> <li>• 理念がしっかりしているので安心です。</li> <li>• よく考えてくれている。</li> <li>• 理念がしっかりしているので安心です。</li> <li>• 子供の体力がついてきた実感があります。クラスの先生や友達以外との対人関係を築き、のびのびと育ちを感じます。</li> </ul>	<p>当たり前に必要なことが後回しになりがちな現代だからこそ、皆さんに伝え続ける必要があると感じています。</p>
施設・環境 (園舎・園庭・玩具)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 体を動かせるスペースがたくさんあると思います。</li> <li>• 整備されておりひらけているように感じます。</li> <li>• 建物が大きいとより良い。</li> <li>• 本園には駐輪場がないので、自転車だと雨の日は濡れてしまう。</li> <li>• 土地柄仕方ないのですが、園庭があれば尚良いですね。</li> <li>• 本園分園に分かれているのが少し不便かなと思います。</li> <li>• 園庭はないが工夫している。</li> <li>• 園庭があればいいと思いますが、毎日の散歩や室内運動が充実しているから満足。</li> </ul>	<p>都市部にある保育園で地面の園庭を確保することは難しいですが、これからも子どもたちの「楽しい」と「育ち」を守るために工夫していきたいと考えています。</p>
職員等の配置状況 (人員体制)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• とても忙しそうですが、担任の先生はもちろん、担任以外の先生方も子どもの報告をしてくれます。</li> <li>• わりという方だと思う。</li> </ul>	<p>横浜市の配置基準を十二分に満たしておりますが、シフト制であるため、時間によっては少なく感じることもあるかもしれません。が、基準を下回っていることはありませんのでご安心ください。</p>
行事 (保育参観・運動会・お泊り保育等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 感染対策をしながらも、たくさんの行事を実施してくれて、子どもも毎回楽しみにしています。</li> <li>• 運動会、親と一緒にできるものがあったらいいのかなと。</li> <li>• 運動会は小学校と別日にしてほしい。</li> <li>• コロナが減ってから、楽しみが増えて嬉しいです。</li> <li>• 3才以下の子供たちもかけっこやハイハイ競争くらいあればいいなと思います。</li> <li>• お忙しい中動画撮影ありがとうございます。普段の子供達の様子が見られて毎回楽しみにしています。</li> </ul>	<p>行事の参加、ありがとうございます。子どもたちの年齢にあった行事を行い、園の様子や子どもたちの成長をお伝えできればと考えています。</p>
給食・おやつ・補食等	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 野菜もちゃんと食べているようで安心しています。</li> <li>• 保育参観で給食を食べさせていただき、とてもおいしくて毎日これを食べさせてもらっていて安心だなと思いました。</li> <li>• よく考えられている。</li> <li>• 体に良いものを考えてくださってありがたいです。</li> <li>• モリモリと食べてくれて安心です。スルメ、こぶ、小魚など自宅ではあまり出ない物も食べるようでありがたいです。</li> </ul>	<p>食を大切にしています。食材も農薬や添加物の少ないもの、国産を基本にしています。また、メニューも工夫しています。がその分給食費のご負担が大きく申し訳ありません。…が、引き続きこのこだわりは大切にしていきます。</p>

<p>病気やケガの対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ケガ(大きいもの)の経験があまりないのでよく分ならず。通常の範囲では◎。</li> <li>•転んだりしても先生から報告をくれる。</li> <li>•都度対応して頂き助かっております。家庭でつくってしまったアザやキズ等、忘れない限り先生方にお伝えしていく事も大事だなと思っています。保護者として。</li> <li>•丁寧に対応して頂いています。</li> <li>•微熱や嘔吐など連絡が早くて助かります。その後の様子見や予告連絡はありがたいです。</li> </ul>	<p>子どもたちに楽しく元気に過ごしてもらう時に全くケガをしないということは正直難しいですが、大人の不注意によるケガが起こらないように引き続き気を付けてまいります。体調の変化について、今後も早めの対応を心がけていきます。</p>
<p>保護者への情報伝達 (マチコミメール含)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•連絡帳がコドモンなどネットでやり取りできるようになると良いなと思います。</li> <li>•マチコミで補足されてるので便利。安心。</li> <li>•給食の献立などHPに載っていますが、紙でいただいた方が毎日の確認がしやすいです。</li> <li>•良い意味でもアバウトな感じが good です。</li> <li>•本園だと教室前扉に貼ってある今日したこと用の紙、幼児さんの毎日のノート(玄関に夕方おいているノート)に○/×クッキングします！等書いてくれているのですが、その日お休みしていると分からないまま当日となり、あわててしまうことがあります。連絡帳に書いてくれていることも、先生が伝えたい内容をしっかり読み取れなかったりするので、後々に先生に聞き直ししなければならなかったりするのも気になっています。</li> <li>•大事なことや持ち物、日程などは書面にしてほしい。(弁当とか他の保護者に聞いた)持ち物とかもノート(入口)見落とすと子どもが困りかわいそう。</li> </ul>	<p>保育園でもICT化が進んでいます。可能な限り取り入れますが、連絡帳などは子どもたちの前でタブレット操作を行うわけにはいきませんので、なかなか導入が難しいものもあります。皆さんへの連絡は引き続きマチコミを中心に行ってまいります。行事前や特別な持ち物がある時など、確認のための連絡を入れるようにし、お休みのご家庭にも連絡漏れのないよう気を付けてまいります。</p>
<p>ホームページの内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•献立表が更新されない。</li> <li>•その月の情報はせめて月頭までに更新してほしい。(指導計画、献立表等)</li> <li>•あまり見てないです…。お手紙くらい。</li> <li>•分かりづらい。</li> <li>•</li> </ul>	<p>更新が遅くなり申し訳ありません。努力いたします。</p>
<p>悩み事への相談</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•声をかければちゃんとお話ししてくださいます。話しやすい雰囲気もあります。</li> <li>•相談をしたくてもタイミングがなく、できないことが多い点が残念でした。</li> <li>•個人面談の時とかは聞いてくれる。</li> <li>•困り事があれば面談しますと声をかけて下さり気を使ってもらって安心です。</li> <li>•相談すると、とても丁寧に対応してくれますが、いつも先生たちがお忙しそうでタイミングがつかみづらい。</li> </ul>	<p>私たちも皆さんともっとお話がしたいと思っています。どうぞお気軽に声をかけてください。面談も随時受け付けています。</p>

保護者の要望・意見への対応		
当法人の事業について	・良いため、もっと場所(ヶ所)を増やしてほしい。	ありがとうございます。
安全対策	・以前、2階の玄関の所に1人で子どもが下りてきていたことがあったので、大変かと思いますが、気をつけていただければと思いました。	職員間で共有し、対策いたします。
衛生対策(掃除など)	・箸はそのままではなく箸入れに入れてつつむとか、歯ブラシもそのままはどうかと思う。 ・朝、園の前の掃き掃除や床拭き等、細かいところまでやって頂いていて綺麗に保たれています。	箸、歯ブラシは袋に入れることにはなっておりますが、職員も確認するようにします。

#### その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・あそびの杜さんは本当に良い保育園だと思います。先生方も親身になって話を聞いてくださり、全てのことに対してwelcomeな雰囲気がとても大好きです。改善点とかは今のところ見当たりません。
- ・先生方の対応、園での活動、給食など全て非常に満足しています。ギリギリの人員でやっていると思うので、先生方が少しでも余裕を持って子どもたちと接することができるように、事務作業や今までの慣習から継続している無駄な業務がもしあるなら時代に合わせて見直していただき、先生方の業務負担が軽減されることを願います。
- ・とても安心してあずけることができ、子どもも楽しく通えています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・担任の先生方は子どものことをよく理解してくれていて、いつも安心して預けられています。いつもありがとうございます。
- ・駐車場の件で。お迎えの時間に長時間停めている方がいらっしゃるのでは(17時半~18時)ならないかなと思っています。先生方に用事がある等で停める時間が長くなるのが分かっているのなら、コインパーキングでは?と思っています。
- ・おたよりをホームページで公開するのは分かるのですが、なかなか見に行けないことも多いので、1枚掲示していただくと、お迎えの際に見ることができるので予定等の見忘れが防げるかなと思います。
- ・入口のノートは見落としやすく、せっかく書いてもらっているのですが、明日の持ち物や行事のことなどはメモでもいいから書面で配ってほしいです。
- ・目標や理念がレベルの高い事で、実際の日常とくらべて、落差のあまりへこたれそうになります。懇談会で園長先生が「自分の子供は～」と話してくださるので、少しほっとしたり、やろうと目指すことや大切なこと…それでも楽しむことなど、堅苦しさから抜け出して考えられます。園での徹底した子供の健康と成長を守る姿は頭があがりません。
- ・子供たちと目線を合わせ、毎日楽しく、時に厳しく接していただく先生方に感謝しております。子供の自宅での保育園での話や保育園へ行く姿を見ると、「保育園が楽しいんだな」と感じ感心して預けられます。いつもありがとうございます。

#### 保育園より

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。子どもたちの保育園ではありますが、保護者の皆さんの心の拠り所でもある保育園を目指しています。「子育てって大変だけど面白いよ…でも、責任はあるよ。」そんなことを保護者の皆さんにお伝えしながら、子どもたちの心とからだの育ちを保障するために大切なことはなにか…を保護者の皆さんと共有し、そして力をあわせていきたいと考えています。全てに対応することは正直できませんが、何かありましたら遠慮なくお知らせください。引き続き、よろしくお願いいたします。