

保育園利用者アンケート

2024年3月26日

ムーミン保育園

・家庭数59、投函35通、回収率59%

項目	大変満足	満足	不満	大変不満	項目についてのご意見
保育方針・保育内容について	65.8	34.2	0	0	
施設・環境 (園舎・園庭・玩具)	48.6	51.4	0	0	
職員等の配置状況 (人員体制)	37.2	62.8	0	0	
行事(保育参観・運動会・お泊まり等)	68.6	31.4	0	0	
給食・おやつ・捕食等	71.5	28.5	0	0	
病気やケガの対応	54.3	42.9	2.8	0	
保護者への情報伝達 (マチコミメール含む)	42.9	54.3	2.8	0	
ホームページの内容	28.6	68.6	2.8	0	
悩み事への相談対応	45.7	54.3	0	0	
保護者の要望・意見への対応	42.9	57.1	0	0	
当法人事業について (学童保育・障がい児支援事業・子ども食堂など)	51.4	48.6	0	0	
安全対策	51.4	48.6	0	0	
衛生対策 (掃除など)	51.4	48.6	0	0	

その他たくさんのご意見を頂きました。

抜粋してお返事を致します。

・連絡帳が次年度簡略化されるのであれば、アプリ等の紙媒体以外を検討してほしいです。

・連絡帳からアプリへの変更については、具体的に決まっていることはありませんが、検討の要望があったことを含めて、今後考えていきたいと思いをします。

・写真が高額です。データで欲しくてもできないのが不便です。

・写真の高額料金や、データが購入できないなど、ご不便をおかけして申し訳ありません。写真の料金設定や、データ販売については業者によるものとなっており、保育園で変更できるものではないので、ご理解いただければと思います。

・玩具の量が増えると、より一人ひとりが十分に楽しめるのではないかと思います。

・必要な玩具の種類や数などを職員間で検討し、購入していきます。

・特別な持ち物などは少し早めに伝えてもらえると助かります。

・クラスノート、マチコミメール、掲示などでお知らせしていますが、早めにお伝えできるよう留意します。

・マチコミメールは両親共にダウンロードできるようにしてほしいです。

・ご両親ともにマチコミメールへご登録をすることは可能ですので、是非ご登録をしていただけたらと思います。

・過去のおたよりが見られるようにしてほしいです。

・園だより、保健だより、給食だよりは毎月の初めにホームページに掲載しており、次月に更新されますので、過去のものはプリントアウト、もしくは保存をお願いします。また、次年度ホームページを新しくするにあたり、過去のおたよりも見る事が出来るようにしていきたいと思っています。

・悩み事への相談対応について、曖昧な回答が多く、解決しないです。

・はっきりとした回答をお伝えできずに申し訳ありませんでした。保育園とご家庭とでは、お子さんの様子が違う場合もあり、必ずしもこちらがお伝えした方法では解決できないこともあるかと思いをします。解決に至らない時には、再度ご相談いただければ一緒に考えていきますので、よろしく願いをします。

・布団カバーを掛けた時、床においたら埃がついて気になった。

・ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。さらに清掃に力を入れていくよう、職員に周知して気を付けていきます。

その他のご意見

- 毎日元気に通うことができたのは、先生方のおかげです。ありがとうございます。
- 保育参観と一緒に給食が食べられて良かったです。
- 日々の保育に加えてたくさんの行事をありがとうございます。
- からだづくり、生活リズムなど、決して親だけでは出来ないプログラムの多さに感謝です。
- コロナ明けで、行事の実施が制限なく開催していただけて良かったです。
- 掲げている保育の理念に忠実で、とても共感しています。
- 給食いつも美味しくて豊富なメニューで安心です。レシピ、定期的に教えて欲しいです。
- 朝散歩楽しかったです。
- 保育園のどこにいても、みなさんに明るくあいさつや声をかけていただいて嬉しいです。
- 行事が毎回、手が込んでいて楽しみにしています。
- いつも、暖かい保育ときめ細やかな対応をありがとうございます。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。こちらでできることは改善していきながら、よりよい保育園にしていきたいと思っています。今回の回答についてご不明な点がありましたら園長・主任にお声かけください。また今後もお気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。よろしく願いいたします。