

保育園利用者アンケート

集計結果

保育園利用者アンケート

2025年3月5日

ムーミン保育園

・家庭数54、投函37通、回収率68%

それぞれの項目についてA~Dの中から1つ選んで○を付けて下さい。又、各項目についてご意見がありましたら記入して下さい。(※数値の単位は%です。)

項目	大変満足 A	やや満足 B	やや不満 C	大変不満 D	無記入	項目についてのご意見
保育方針・保育内容について	75.7	24.3	0	0	0	
施設・環境 (園舎・園庭・玩具)	37.8	59.4	2.8	0	0	
職員等の配置状況 (人員体制)	54.1	45.9	0	0	0	
行事 (運動会・お泊り等)	59.5	40.5	0	0	0	
給食、おやつ、補食など	75.7	24.3	0	0	0	
病気やケガの時の対応	48.7	48.6	2.7	0	0	
保護者への情報伝達 (マチコミ・HP等)	48.7	43.2	8.1	0	0	
保育参観・懇談会	70.3	29.7	0	0	0	
悩み事への相談対応	51.4	48.6	0	0	0	
保護者の要望・意見への対応	54.1	45.9	0	0	0	
当法人事業について(学童・障がい児支援事業・子ども食堂など)	62.2	37.8	0	0	0	
安全対策 (災害・引き取り訓練)	48.7	48.6	2.7	0	0	
衛生対策 (掃除・感染症など)	40.5	56.8	2.7	0	0	

その他保育園に対してご意見がありましたら下記に記入してください

<p>・HP に情報やおたより等がアップされた時にも、マチコミメールで通知がほしい →</p>	<p>・おたより等は、月初に HP に載せる時にマチコミメールで通知するようにいたしました。 災害についての情報等も、HP に載せる場合はマチコミメールでも通知しますので、ご確認ください。</p>
<p>・連絡帳をアプリにしてほしい →</p>	<p>・現在 0.1 歳児の呼吸チェックはアプリを使用しています。連絡帳に関しても、今後アプリの導入を検討しています。</p>
<p>・トイレに素足で入っていることに驚いています →</p>	<p>・幼児はスリッパを履いてトイレを使用していますが、乳児はスリッパを履くと転倒する危険性がある為、スリッパを使用していません。トイレに足ふきタオルを置き、トイレの床は消毒して清潔を保つようにしています。</p>
<p>・季節の制作物が少ないのと、持ち帰りがないので寂しい気がします。 →</p>	<p>・制作活動は、手先遊びの 1 つとして行っていて、作品を壁面に貼り、皆さんに楽しんでいただいています。年度末に 1 年分の制作物を持ち帰りますので、それまでお待ちください。</p>
<p>・引き取り訓練のお知らせをもっと早くしてもらえるとありがたい。また、年末は難しい →</p>	<p>・今年度は早いうちに実施のお知らせをできずに、ご迷惑をおかけしました。 来年度は 9 月 12 日(金)に引き取り訓練を行います。2025 年度の年間行事予定表にも記載しますので、ご確認をよろしくお願いいたします。</p>
<p>・発熱の次の日はみんな休んでいますか？解熱後 24 時間は様子を見ることを徹底してほしい →</p>	<p>・発熱したお子さんは、解熱後 24 時間はご家庭で様子を診ていただくよう、都度保護者の方にお伝えし、ご協力をいただいています。今後も引き続きご協力をお願いいたします。</p>
<p>・連絡帳の入れ間違いは、個人情報に関わるので気を付けてほしいです →</p>	<p>・連絡帳の取り扱いは個人情報に関わることでもありますので、十分に注意しながら行うべきでした。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように職員一同確認をしながら行っていきます。</p>
<p>・お弁当の日の頻度を更に少なくしてもらえると助かります。もしくはみんなでクッキングの時間など</p>	<p>・お弁当のご用意にご協力をいただきまして、ありがとうございます。子ども達はお弁当を楽しみにし</p>

工夫をしてもらえると嬉しいです

→

ていますし、どの子も嬉しそうに食べています。ご負担をおかけすると思いますが、今後も夏季保育の時期と秋、3月にお弁当のご用意をお願いいたします。

・つむぎ体操の動画が欲しいです。週末に家でも行いたいと思っています。

→

・つむぎ体操のDVDが付いた「脳いきいき体操」という本があります。(定価 1,800 円) つむぎ体操の効果や、0~1歳児のからだや脳の発達についてなどの理論や歌の楽譜も載っています。本をご入用の方は職員にお申し出ください。

その他のご意見

○いつもありがとうございます。

○いつも笑顔であいさつや明るく子ども達に接していただき気持ちがいいです。親も子どもも、楽しく通う事ができています。

○担任の先生だけでなく、全ての先生が全ての子を見ていただき、助けていただいています。

○丁寧に対応をしていただき、安心しています。

○給食をいつも楽しみにしています。

上記は、複数同様のコメントをいただいたものです。
ありがとうございます。

・日々丁寧に子どもの様子を見ていただき、更に発達を促していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。幼児は特に行事も充実していて、たくさんの経験をさせていただき、有難いです。

・生活リズムや草履保育など、たくさんの影響をいただきました。

・栄養バランスのよい食事とおやつをいただけるのが大変魅力的でした。

・子ども達に真剣に真摯に向き合ってください先生が多く、とても良い保育園だと思います。

・お忙しい中、連絡ノートも丁寧に書いていただき、日中の子どもの様子を知る事ができて嬉しいです。

・お泊り会や、各行事に色々な工夫がしてあり、どれも安心安全。いい思い出作りになります。

・保護者学習会でのクッキングがとても楽しく、学びがあったのでまた開催してほしいです。

・南海トラフ地震のニュースが多く心配です。定期的に引き取り訓練などをしてもらえると嬉しいです。

☆このようなたくさんのコメントも、いただきました。
私たち職員の励みになります。ありがとうございます。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

こちらでできることは改善していきながら、よりよい保育園にしていきたいと思っています。今回の回答についてご不明な点がありましたら園長・主任にお声かけください。また今後もお気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。よろしく願いいたします。