

2023 年度保育園利用者アンケート集計結果

項目	大変満足	満足	不満	大変不満	無回答	合計
保育方針・内容について	23	12	1	1	1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・ 保育園のおかげでフィジカルが強くなりそうでありがたい。自宅で教えていないことがどんどんできる様になって感謝しています。</p> <p>・ 散歩などしっかりと歩いて体力の基礎を作ってくれており、ありがとうございます。</p> <p>・ 早寝早起きの生活リズムで朝食もよく食べてくれます。室内あそびも戸外活動も体を動かすことが多いのでとても丈夫になり、あまり風邪を引かなくなりました。</p> <p>・ 8時就寝は無理がありすぎる。          大変なご家庭もあるかと思いますが、子どもには愛情と睡眠をお願いします。今後も早寝、早起きの生活リズムを習慣づけるためのコツを発信していきたいと思います。</p> <p>・ 保育参観はすごく勉強になります。          一緒に楽しみ、学び合いたいと思っています。ありがとうございます。</p>					
施設・環境（園舎・園庭・玩具）	16	21			1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・ 幼児クラスの靴箱の高さが、長靴をはいた日など不便を感じます。上段は草履やスニーカー、下段は長靴やブーツといったようにスペースを確保して欲しい。          検討し、早急に対応したいと思います。ご意見ありがとうございます。</p> <p>・ やはり園庭が欲しいですね。園舎はいつもきれいに清掃されていると思います。          園庭欲しいですね！屋上や、2F デッキ等を上手に利用していきたいと思ひますし、引き続き“よく歩く”保育活動をしていきます。          清掃、用務の職員が頑張っています。</p> <p>・ 夏は毎日プール活動があり、楽しく通っていました。園舎も広く子どもものびのび生活できていると思ひます。          プールは自慢の大型プールです。子どもたちも喜んでいます。</p>					

職員等の配置状況（人員体制）	24	12		1	1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・基準通りの人員が配置されていると思いますが、子どもの相手をするにはもう少し人手があると楽ですよ</p> <p>国の保育士と子どもの対数基準そのものに無理があります。「もう一人保育士を！」の運動を広げたいです。</p> <p>・少ないと感じたことはありません。部屋に複数の先生がいるので、いつでも話しかけやすいと思います。</p> <p>・トラブルが絶えない</p> <p>特に幼児期になると、子ども同士のケンカは増えていきます。それも成長の一つです。「自分とは違う考え方がある」「何でも自分の思う通りになるわけではない」「あの子と遊びたい。でもこの遊びはあの子とはやりたくない」など、人に興味をもち、関わりたい（知りたい）と思うからこそ人間関係の衝突は増えていきます。しかし、子ども同士のトラブル（ケンカ）は保護者からしてみると心配なことだと思います。何か疑問に思われたことや知りたいこと等あれば、その都度声を掛けて下さい。</p>					
行事（保育参観・運動会・お泊り等）	20	17			1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・今年度は通常開催の行事が多く親子ともに楽しく参加できました</p> <p>・コロナ禍ではありましたが安心安全に子どもを第一に考えてくださり、イベントができた事、大変感謝致します。</p> <p>・2歳児はあまりまだ行事がないので…</p> <p>・0～2歳も運動会があったらいいなと思います</p> <p>保育参観の際に、保護者の方にもたくさんからだを動かして頂ければと思います。親子遊びの日などもあってもいいのかもしれないですね。</p> <p>・保育参観候補日出して下さり助かります。</p> <p>いつでも希望があれば参観を受け付けていますのでどうぞ。</p>					

給食・おやつ・補食等	28	8	1		1	38
<p>項目についてのご意見及び今後の園の対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合わせて個々の食事形態を up して頂けてありがたいです。</li> <li>・バランスの良い食事を毎日ありがとうございます</li> <li>・いつも美味しいご飯ありがたい。</li> <li>・毎日手作りの給食、おやつを作って頂きありがとうございます。野菜が多い献立なので、家でも食べてくれるようになりました。</li> <li style="padding-left: 20px;">給食は手を抜かず、安全で美味しい物を提供するように、スタッフが力を入れています。</li> <li>・自分で盛り付けるようになってから、列に並んでとるのに時間がかかり、食べるのが少なくなったとっていたのが気になりました</li> <li style="padding-left: 20px;">おかわりも自由にしているので大丈夫だと思います。あまり少ない時は保育者が食を促しています。</li> </ul>					
病気やケガの対応	22	14	1		1	38
<p>項目についてのご意見及び今後の園の対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガをした時はいつもご報告をいただいています。熱の時も少し様子を見てくれるのでありがたいです。</li> <li>・些細なことでも帰りに教えてください</li> <li>・小さいケガまで報告していただいています</li> <li>・風邪で休んだ時も電話で丁寧に話を聞いてくれました。怪我もノートや直接伝えて頂けています</li> <li style="padding-left: 20px;">できるだけ注意を払いたいと思っています。不手際な点はいつでも教えて下さい。</li> <li>・熱が出ている状況にて連絡をもらえていなかった。</li> <li style="padding-left: 20px;">すみませんでした。今後は気をつけていきたいと思えます。</li> <li>・感染症の時はもう少し早めに連絡をいただけると仕事を休むなどの対応ができると思う時がありました。</li> <li style="padding-left: 20px;">マチコミメール等で早めの連絡を心がけたいと思います。仕事の調整等、ご協力ありがとうございます。</li> </ul>					
保護者への情報伝達(マチコミメールを含む)	19	17		1	1	38
<p>項目についてのご意見及び今後の園の対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に要望意見はないけどという時に、子どもの様子を日常的にもう少し知れたら良いなとは思っています。いつもこどももニコニコ楽しそうにすごせています。感謝です。</li> <li>・マチコミとても便利です。</li> <li>・部屋の前のホワイトボードやマチコミメールで情報を知ることができています</li> <li style="padding-left: 20px;">良かったです。</li> </ul>					

ホームページの内容	10	26	1		1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり活用できておらず HP は見たことがない。今度見えます。</li> <li>・入園してから見てないのでよくわかりません</li> <li>・入園してからあまり見る機会がなく、年に数回見る様になります</li> </ul> <p>2024 年度から HP をリニューアルします。ぜひご活用下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害児や医ケア児が多くいる園なので、もっと伝えてもいいのではと思います。</li> </ul> <p>はい、がんばります！</p>					
悩み事への相談対応	21	14		1	2	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳への相談事を書いても対面でご返答いただけたたりお話していただいたりしているのでありがたいです。</li> <li>・いつも親身に相談にのっていただいてとてもありがたいですが、先生方はとても忙しそうなので時間をとってもらうのが申し訳なく思う時もあり・・・</li> </ul> <p>気にせずお声掛け下さい！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2 歳児なのですが、悩みや相談、お願いを連絡帳に書くと返事を下さったり、対応して下さったり、いつも感謝しています。</li> </ul> <p>いくつになっても子育ての悩みは尽きませんよね…なんでも相談してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートや直接お話をさせていただいています。とても相談しやすい環境だと思います。どの先生も話しやすくて良い先生ばかりです</li> </ul> <p>うれしいです。ご質問等はいつでもどうぞ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノート休みの日は前日に記入して欲しい</li> </ul> <p>週の中で「この日にクラス会議をしよう！」と計画はしているものの、当日の職員の休み等問題が起き、予定通りにいかないことも多々あります。気をつけていきますが、ご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・悩み事を相談したが、事実は無かったとはぐらかされた</li> </ul> <p>はぐらかした覚えはありませんが、説明や聞き取り、事実確認等不足していたのですね。すみません。</p>					

保護者の要望・意見への対応	17	18		1	2	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・一緒に“どうしていくか”を考えてくれます  そうありたいと思っていますので、ご意見・ご要望等お寄せください。</p>					
安全対策	16	19	2		1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・玄関前の道路はどうしようもないですが、やはり少し心配です（飛び出し）  そうですね。子どもが飛び出さないよう保護者の方にもご協力お願いいたします。</p> <p>・夕方になると門の前にカラーコーンが置かれています。ドアが開いても急に飛び出さないよう防止しています</p> <p>・どのような安全対策をされているか知らないのです。  防犯カメラの設置、不審者対応訓練をしています。</p>					
衛生対策（掃除など）	21	15	1		1	38
項目についてのご意見及び今後の園の対応	<p>・毎朝子どもたちが登園する前から掃除をしていただきありがとうございます。夕方はいつもキレイです。</p> <p>・毎朝事務所の方が玄関や外回りをお掃除されています。いつも気持ちよく登園できます。ありがとうございます。  引き続き、頑張ります。</p> <p>・階段をハイハイしているとのことですが、朝や帰りにゴミ落ちているので少し気になります  気をつけます。</p> <p>・冬は特に感染症が多いので、次亜塩素酸ナトリウムを使っての衛生対策を徹底して欲しいです。  はい、そうします。</p>					
上記以外のお気づきの点やご意見						
<p>・いつもありがとうございます。家庭ではできない季節の行事や食体験、遊びや運動など、子どもの成長に応じて計画して下さい本当に感謝しております。</p> <p>・いつも一人ひとりを丁寧に保育してください安心してお任せできます。クッキングやお泊まり保育などが刺激になり、思い出に残る事も忙しい中大変だと思いますがたくさんやっていただいて、たくさん考えていただいて感謝ばかりです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子は障がい児ですが、どの先生も健常児と同じように育てて頂いた事にとっても感謝しています。園の方針の“生体の生活リズム”に出会わなければ、今のようにはならなかったと思います。保育園の先生方の丁寧な保育とたくさんの愛情で、こんな可愛く大きく育ちました。本当にありがとうございます。感謝してしきれません。  どの子も育ちあう保育をみんなでつくっていくようにこれからもがんばります。</p>						

・子どもたちの前での先生同士の会話にも気を付けて欲しい

子どもの昼寝中、同じ部屋において職員同士が保護者に対する非難、保護者の個人情報などをしていた事があり、それを聞いていた児が心を痛めたことがありました。本当に申し訳ありませんでした。昼寝の見守りの態度、職員の休憩の取り方と場所、また、日常におけることば使い等、不適切な言動を改めるよう注意喚起し、内容について同意を得る署名を行い指導しました。また、保育者同士が注意し合う関係づくりに努めていきたいと思えます。

・階段の角がモップ使用のため汚れが残ってしまっている。保護者清掃を復活させて色々な人の目で、視点での掃除をしてもいいのでは？意見交流目的や意見交換、経験共有の場になれば良いなと思えます。

うれしいご意見ありがとうございます。検討をさせていただきます。階段の角、気をつけます。

・こちらのようアンケートも紙ではなく、フォーム等で行えますと双方の負担軽減になるかと存じます。引き続きよろしくお願ひ致します。

フォーム対応できる職員がいて、時間があれば対応していきます。

・4月から縦割り保育とのことすごく楽しみです（思いやりのある子になって欲しいな・・・←親の勝手な望みですが）。同じ年のママやパパみんなが集まって懇談会ができると嬉しいです（半々でも◎）。今後ともよろしくお願ひします。

親御さん同士の交流大事ですね。保護者会で活躍していただけると嬉しいです。